



L'apprentissage par problèmes, pas de problèmes !



*Lise Ouellet et Jacques Brosseau
Cégep de Sainte-Foy*

Intérêt du guide pour l'ensemble du réseau collégial

Depuis les dix dernières années, la révision et la mise en œuvre des nouveaux programmes d'études selon l'approche par compétences ont généré des besoins à l'échelle du réseau, notamment celui de développer de nouvelles pratiques d'enseignement davantage centrées sur l'étudiante et l'étudiant. L'utilisation de l'apprentissage par problèmes répond à ce besoin, tout en favorisant la mise en action des étudiantes et des étudiants. Le guide développé au Cégep de Sainte-Foy permet de s'approprier cette approche. Les enseignantes et les enseignants pourront y découvrir les outils nécessaires pour s'initier aux principes de cette dernière de façon autonome. Les conseillères et les conseillers pédagogiques y trouveront, en supplément au guide d'appropriation, un instrument d'animation pour stimuler les apprentissages relatifs à l'apprentissage par problèmes et pour faciliter l'encadrement d'activités de formation à ce sujet dans leur collège. Le texte qui suit propose un aperçu du contenu du site présentant ce guide. Le lecteur intéressé pourra poursuivre sa recherche en parcourant les différentes sections du guide sur le web à l'adresse suivante : <http://app.cegep-ste-foy.qc.ca>. Ainsi, il pourra trouver des réponses à plusieurs des questions qui pourraient lui venir à l'esprit au fur et à mesure de la lecture de ce texte. Les figures suivantes présentent le plan de deux sections du site correspondant au contenu lors de la mise à jour d'octobre 2004.

Dans le dernier numéro de *Pédagogie collégiale*, un article de Mélanie Pagé, « Quand un problème devient fantastique. Compte rendu d'une expérimentation de l'approche par problèmes dans un cours de littérature », témoignait de l'intérêt de l'utilisation de l'apprentissage par problèmes dans l'enseignement de la littérature. La démarche adoptée par Madame Pagé s'appuie sur les éléments d'information que l'on retrouve dans le guide d'appropriation de l'apprentissage par problèmes développé par Madame Lise Ouellet, coordinatrice du Service du développement pédagogique et institutionnel, et Monsieur Jacques Brosseau, conseiller pédagogique, tous les deux au Cégep de Sainte-Foy. Ce guide que nous vous présentons dans cet article a été développé grâce à une subvention du Regroupement des collèges PERFORMA.

Guide d'appropriation de l'APP

- **Accueil**
- **Guide d'appropriation**
- **S'initier**
 - ◆ Qu'est-ce que l'APP ?
 - ◆ Qu'est-ce qu'un problème complexe ?
 - ◆ Pourquoi utiliser l'APP ?
 - ◆ Qu'est-ce qui distingue l'APP d'autres approches comparables ?
- **Planifier**
 - ◆ Quel est le contexte d'enseignement ?
 - ◆ Quels sont les objectifs à poursuivre ?
 - ◆ Quel serait le type d'APP à privilégier ?
 - ◆ Quel problème soumettre à mes étudiants ?
 - ◆ Quelles ressources mettre à la disposition des étudiants ?
 - ◆ Comment se déroulera l'activité ?
- **Mettre en œuvre**
 - ◆ Comment bien jouer mon rôle pendant l'activité ?
 - ◆ Comment stimuler la réflexion des étudiants par le questionnement ?
 - ◆ Comment organiser le travail d'équipe ?
 - ◆ Comment puis-je m'assurer que l'APP fonctionne bien ?
- **Évaluer**
 - ◆ De quelle manière évaluer l'activité d'APP ?
 - ◆ De quelle manière évaluer les étudiants ?
- **Répertoire**
 - ◆ Comment consigner l'information relative à la mise en œuvre d'une activité d'APP ?
 - ◆ Comment partager des activités et en élaborer au sein d'un groupe de travail ?

Guide d'animation

- **Accueil**
- **Animation**
- **Objectifs**
- **Contexte de réalisation**
 - ◆ Ressources
 - ◆ Espace de communication
 - ◆ Cadre de pratique
 - ◆ Échéancier
- **Soutien et ressources**
- **Planification**
 - ◆ Phase 1 : Partager une vision commune
 - ◆ Phase 2 : Détermination des buts et des intentions
 - ◆ Phase 3 : Précision du cadre d'élaboration
 - ◆ Phase 4 : Expérimentation
 - ◆ Phase 5 : Retour sur l'expérimentation

Émergence d'une communauté d'apprentissage

Développé dans la perspective de favoriser l'émergence d'une communauté d'apprentissage, le guide vise d'une part à familiariser les enseignantes et les enseignants avec l'apprentissage par problèmes et, d'autre part, à les guider dans l'élaboration de scénarios d'apprentissage fondés sur cette approche. Le site est conçu comme un module d'autoapprentissage. Il laisse l'utilisatrice ou l'utilisateur libre de fonctionner à son rythme et lui donne aisément accès à une grande diversité de ressources. Bien qu'ils puissent travailler de façon autonome avec cet outil, les enseignantes et les enseignants pourraient aussi former des équipes de travail afin d'enrichir leur réflexion et leurs scénarios.

Avantages de l'apprentissage par problèmes

Pour les enseignantes et les enseignants, l'utilisation de l'apprentissage par problèmes s'avère intéressante dès qu'il est nécessaire d'assurer chez les étudiantes et les étudiants des apprentissages bien intégrés. Elle privilégie le travail en équipe, qui favorise la réflexion, la recherche et les échanges, nécessaires à la réalisation des apprentissages dans une perspective collaborative. On lui reconnaît aussi l'avantage de permettre la résolution de problèmes réels et complexes. Ainsi, cette approche contribue à l'atteinte d'objectifs de haut niveau qui relèvent de l'analyse, de la synthèse et de l'évaluation. Par ricochet, l'apprentissage par problèmes permet également de développer l'autonomie des étudiantes et des étudiants tout en tenant compte de leurs différents styles d'apprentissage. Ce sont ces nombreux avantages qui rendent le recours à cette stratégie pédagogique si séduisant.

De l'appropriation à la mise en œuvre... un pas à pas

Concrètement, le site permet d'amorcer une réflexion sur la notion de problème réel et complexe, peu importe les particularités disciplinaires. Il fournit des textes de réflexion et propose

une démarche pour l'élaboration de scénarios d'apprentissage, ceux-ci illustrés par des exemples. Il favorise par ailleurs l'autodiagnostic des scénarios pédagogiques développés par l'utilisatrice ou l'utilisateur. Dans l'optique d'encourager l'expérimentation de cette approche au collégial, ce site propose un soutien à ceux et à celles qui souhaitent d'abord l'utiliser pour les besoins d'une activité d'apprentissage. Dans une perspective de développement, les plus audacieux y trouveront des pistes pour adapter cette approche à l'échelle de tout un programme ou, plus simplement, à l'ensemble des séquences d'apprentissage d'un cours. En d'autres mots, le guide propose donc aux utilisatrices et utilisateurs une démarche opératoire et leur offre des pistes afin qu'ils puissent répondre eux-mêmes aux questions qu'ils se poseront en cours d'utilisation. Il est à noter que la démarche proposée n'impose pas un mode d'appropriation linéaire. On peut parcourir le guide en survolant les différentes sections et, lorsqu'on le désire, approfondir certaines questions ou encore développer une activité en adoptant la démarche d'action proposée.

Bref, ce guide se veut une aide concrète à la préparation d'activités d'apprentissage par problèmes et il vise la souplesse, tant dans ses principes que dans son utilisation. Il a été développé avec un grand souci d'accessibilité et de manière à pouvoir s'adapter aux différents contextes des cours et des programmes. Modestement, il contribue au développement de la réflexion pédagogique dans une perspective résolument socioconstructiviste. ▣

louellet@cegep-ste-foy.qc.ca
jbrousseau@cegep-ste-foy.qc.ca

Lise OUELLET est coordonnatrice du service du développement pédagogique et institutionnel du Cégep de Sainte-Foy. De 1996 à 2003, elle occupait des fonctions de conseil, d'animation et de soutien à titre de conseillère pédagogique dans ce même établissement. Elle a rédigé un mémoire de maîtrise sur la mise en œuvre au collégial d'une approche par problèmes d'inspiration socioconstructiviste et elle a publié, en collaboration avec Louise Guilbert de l'Université Laval, un ouvrage sur le sujet : Étude de cas – Apprentissage par problèmes, 1997. Elle a de plus animé des formations portant sur les approches par problèmes dans le cadre du programme PERFORMA.

Jacques BROUSSEAU est conseiller pédagogique au Cégep de Sainte-Foy depuis 1998. Il s'intéresse de près tant aux approches par problèmes qu'à l'intégration des technologies de l'information et de la communication à l'enseignement et à l'apprentissage. Plus récemment, il s'est vu confier la responsabilité d'implanter des ressources technopédagogiques dans son établissement et d'en favoriser l'intégration. Il a de plus animé différents ateliers et formations, notamment au sujet de la planification d'un cours dans le cadre du programme PERFORMA. De 1985 à 1998, il a enseigné en Design industriel où il a développé des pratiques pédagogiques actives comme l'approche par projets.